



“



ADALYA RESORT & SPA HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sustainability Report / Отчет об устойчивости / Nachhaltigkeitsbericht

2023

Отчет об устойчивости

Чтобы прочитать отчет об устойчивом развитии на родном языке, вы можете связаться с нашим отелем и запросить его.

Sustainability Report

In order to read the Sustainability Report in your own language, you can contact our hotel and request it.

Nachhaltigkeitsbericht

Um den Nachhaltigkeitsbericht in Ihrer Sprache zu lesen, können Sie unser Hotel kontaktieren und anfordern.



İÇİNDEKİLER

1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

2. TARİHÇEMİZ

3. VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ

4. ŞİRKET POLİTİKALARIMIZ

- Açık Kapı Politikası
- Kalite, Gıda Güvenliği, Misafir Memnuniyeti ve Sürdürülebilir Çevre Politikamız
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Sürdürülebilir Satın Alma Politikası
- Çocuk Hakları Politikası
- Personel Çalışma Koşulları, İnsan Hakları ve Çocuk Güvenliği Politikası
- Kültürel, Doğal, Tarihi Yerler Politikası
- Yerel Toplum İlişkileri, Ekonomi Ve Sosyal Sorumluluk Politikası

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKTE BİZ

6. ATIK YÖNETİMİ

7. ENERJİ YÖNETİMİ

8. HEDEFLERİMİZ

9. SATINALMA

10. İNSANA YATIRIM

11. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

1. ADALYA RESORT & SPA HOTEL'İN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Adalya Resort & Spa Hotel olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

2023 yılı raporumuz tesisimiz hakkında genel bilgileri ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı içermektedir.

2. ADALYA RESORT & SPA HOTEL TARİHÇESİ

Yörükoğlu Tic. Tur. Kuy. Petr. Ltd. Şti 'nin temeli; beyaz eşya ve otomotiv alanında faaliyet göstermek üzere 1970 li yıllarda atılmıştır. 1990 yılında Nil Otel 'in aileye katılmasıyla grup içinde beyaz eşya, otomotiv ve turizm sektöründe olmak üzere faaliyet gösteren firma sayısı üçe çıkmıştır. 1997 yılında Yörükoğlu Ticaret Turizm Kuy. Petr. İnş. Ltd. Şti. olarak resmi olarak kurulmuştur. Gelişen iş hacmimize paralel olarak Manavgat bölgesinde turizm alanında faaliyet gösterme gereğinden hareketle sahil otelciliğine yönelmiş ve 2005 yılında 5 yıldızlı Grand Hotel Art Side kurulmuştur. Bunu takiben süren atılımlar neticesinde; 2009 yılında 5 yıldızlı Adalya Resort, 2013 yılında 5 yıldızlı Adalya Ocean kurulmuş ve böylece Adalya Hotels Grubu oluşmuştur. Gurubumuzun Kundu bölgesinde tesis açmak istemesi ile 2016 yılında Adalya Elite Lara grubumuza eklenmiştir. 2021 yılında ise Yörükoğlu Tic. Tur. Tar. Pet. Enerji İnş. A.Ş olarak şirket unvanı değiştirilmiştir. Şirket aynı zamanda enerji sektörü üzerinde de faaliyet göstermektedir.

3. VİZYONUMUZ MİSYONUMUZ

VİZYONUMUZ

Sektöründe adını duyurmak isteyen, hizmet kalitesinden ödün vermeyen, köklü ismine yakışır şekilde sürekli olarak fark ve değer yaratan, rakiplerinin örnek aldığı, evrensel, saygın, lider bir işletme olmaktır.

MİSYONUMUZ

Misafir ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru ve kaliteli hizmeti sunan, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir ve misafir memnuniyetini her şeyden üstün tutan bir işletme olmaktır.

4. ŞİRKET POLİTİKALARIMIZ

AÇIK KAPI POLİTİKASI

Adalya Hotels Üst Yönetimi olarak;

- Çalışanlar ve yöneticiler arasında iletişim kanallarını daima açık tutmayı,
- Çalışanların her konuda sorunlarını yöneticileri ile görüşebilmelerini sağlamayı,
- Gerekli takdirde çalışanın İnsan Kaynakları Müdürü ile iletişim kurabilmesini,
- Çözüm bulunamadığı durumlarda Genel Müdüre ulaşabilmesini,
- Çalışanın, çözümsüz kaldığı her noktada yetki ve sorumluluk çizgisini ve iyi niyet kurallarını daima göz önünde bulundurarak bir üst yöneticiye başvurma hakkını saklı tutmayı, taahhüt ederiz.

KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ, MİSAFİR MEMNUNİYETİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Adalya Hotels Üst Yönetimi olarak,

- Konaklama sektöründe, faaliyetlerimizi uluslararası standartlara uygun, yasal ve diğer şartları yerine getirerek gerçekleştirmeyi, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak memnuniyeti sağlamayı,
- Misafirlerimiz, çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için bilinçlendirme, bilgilendirme ve eğitimlerle farkındalık yaratarak sürekli gelişme ve iyileştirmeyi hedef alırız.

- Gıda zincirinde hammaddeden sunuma kadar tüm süreçleri kontrol altında tutmayı ve güvenilir gıda üretmeyi, tedarikçilerimiz ile iş birliği içerisinde çalışarak standartlaşmış ürün kalitesi sunmayı,
- Çevreye ve gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak amacı ile; doğal kaynaklarımızı doğru ve verimli kullanmayı, doğa dostu ürünler tercih etmeyi, iş ortaklarımız, misafir ve çalışanlarımızı sürdürülebilir çevre konusunda bilinçlendirmeyi ve farkındalık yaratmayı,
- Atık yönetimini etkin biçimde sağlamayı ve atık miktarını azaltmayı,
- Misafir şikayet ve taleplerini tarafsız ve dürüst yaklaşımla, ayırım gözetmeksizin, kaynakları doğru kullanarak, gizlilik ilkesinden sapmadan kayıt altına alarak, ihtiyaç duyulan süre içinde kaliteden ödün vermeden sonuçlandırmayı ve bilgi vermeyi,
- Konaklama faaliyeti dışındaki projelerde yer alarak sosyal sorumluluk bilinci yaratmayı ve sürdürmeyi,

Faaliyetlerimizi yönetirken Kalite, Gıda Güvenliği, Misafir Memnuniyeti ve Sürdürülebilir Çevre gerekliliklerini göz önüne almayı ve bu doğrultuda yapılacak çalışmalara gerekli bilgi ve kaynak sağlamayı, taahhüt ederiz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Adalya Hotels Üst Yönetimi olarak;

Sunduğumuz çevreye dost tüm ürün ve hizmetlerde, konaklama hizmetleri faaliyetlerimiz kapsamında, T.C Mevzuatı ile belirlenmiş olan kanun ve yönetmelikleri minimum standartlar olarak benimseyerek, tüm faaliyetlerimizde, iş kazalarına ve meslek hastalıklarına yol açabilecek olan tehlikeleri tespit edip, riskleri yönetmek, çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tedarikçilerimiz için güvenli ve sağlıklı ortamlar sunmak,

- Bu kapsamdaki çalışmaların tümüne dair, her kesime bilinç artırıcı eğitim ve bilgilendirme çalışmaları düzenlemek,
- İş sağlığı ve güvenliği sisteminin daima gelişimi ve denetimini sağlamak tüm kurum ve çalışanlarımızın öncelikli görevlerindendir.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu temel alarak “Sağlığım, Güvenliğim, İşim” sloganı ile personelde farkındalık yaratmayı, taahhüt ederiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Adalya Hotels Üst Yönetimi olarak;

Tüm işbirlikçilerimizin desteği ile en iyi kalitede hizmet vermek otelimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda satın alımı yapılan tüm ürünler aşağıda belirtilen kapsamda değerlendirir ve satın alımı yaparız,
Her zaman yerel üreticiyi destekler ve mümkün olduğunca satın alımları yerel tedarikçilerden ürünleri temin ederiz,
Yöresel ürün ve gelenekleri misafirlere tanıtırız,
Çevre ve enerji konusunda tüm yasal şartlarını yerine getirmiş olan firmalar ile çalışırız,
Çevre ve enerji politikasını benimsemiş, geri dönüşümü destekleyen firmalar ile çalışırız,
İthal ürün yerine, her zaman yerli ürünlere öncelik verimiz,
Daha az atık oluşumuna neden olan ürünleri tercih ederiz,
A – B Enerji grubu dışında tüketim yapan ürünleri mecbur kalmadıkça kullanmayız,
Zararlı gazlar içeren ürünlerin kullanmayız,
Ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden Otelimiz, daha iyilerini başarmak için sadece çalışanlarını değil işbirlikçilerimizin de sürekli gelişimini destekleriz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Adalya Hotels Üst Yönetimi olarak;

Sunduğumuz çevreye dost tüm ürün ve hizmetlerde, konaklama hizmetleri faaliyetlerimiz kapsamında;

- Çocukların hakları ve korunmaları konusunda yerel ve uluslararası belirlenmiş olan kanun ve yönetmelikleri minimum standartlar olarak benimser,
- Her türlü çocuk istismarına karşı durarak bu eylemleri kınar,
- Yasalarda belirtilen tüm bu eylemlerle ilgili olarak yasal mercilere yardımcı olur,
- Çocuk işçiliğine karşı tavrımız var ve kanunlarla belirlenen stajyerler dışında çocuk işçi çalıştırmaz,

- Bu kapsamdaki çalışmaların tümüne dair, her kesime (çalışanlar, misafirler ve tedarikçiler) bilinç artırıcı eğitim ve bilgilendirme çalışmaları ve raporları düzenler,
- Çocuk hakları ve istismarına karşı daima gelişimi ve denetimini sağlamak tüm kurum ve çalışanlarımızın öncelikli görevlerindendir.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım almayı, taahhüt ederiz.

PERSONEL ÇALIŞMA KOŞULLARI, İNSAN HAKLARI VE ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Bizler Adalya Hotels Yönetimi olarak işletmelerimizde;

- Çocuk yaşta ve zorla personel çalıştırmamayı,
- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı,
- İşçi sağlığı ve iş güvenliği (İSG) gerekliliklerini geçerli bir şekilde uygulamayı ve sorumlu olmayı,
- Çalışanlar için temiz duşlar, içme suyu, yemek, ulaşım imkanları ve lojman sağlamayı,
- Çalışanların kendi seçimleriyle sendika kurma ve katılma hakkına ve toplu sözleşme hakkına saygı göstermeyi,
- İşe alma, tazminat, eğitim, ödüllendirme, işten çıkarma veya emekliye ayırmada, ırk, din, kast, renk, milli köken, engellilik, cinsiyet, cinsel tercihler, dernek, sendika üyeliği ve siyasi kimlik gibi konularda istismar, taciz veya ayrımcılık yapmamayı,
- Bedensel, zihinsel, fiziksel cezalandırma ve sözlü baskı yapmamayı,
- Çalışanların, dilek ve önerilerini insan kaynakları departmanına yapabilmeyi,
- Personel dilek ve önerisini açıkça ifa edebilmesini sağlamayı,
- Çalışma saatleri konusunda yasalara uymayı,
- Fazla mesai saatlerinin (haftada 45 saati aşan zamanın) haftada 12 saatten fazla olmamasını sağlamayı ve fazla mesai bedelini ücret ya da izin olarak ödemeyi,
- İş kanunu gereği 1 yılını doldurmuş olan çalışanların kanun tarafından belirtilen gün sayısına göre yıllık izin hakları vermeyi,

- Maaşları yasal asgari standardı ve çalışanların temel ihtiyaçlarını karşılayacak seviyede belirlemeyi,
- Çocuk istismarı ve çocuğun cinsel sömürüye maruz kalmaması için gereken önlemleri almayı, Çocuk istismarı ya da çocuğun fiziksel, cinsel ya da psikolojik şiddete uğraması durumunda, otel yönetimi olarak gereken hassasiyeti göstermeyi ve Çocuk Güvenliğini en üst seviyede tutmayı, taahhüt ederiz.

KÜLTÜREL, DOĞAL, TARİHİ YERLER POLİTİKASI

Adalya Hotels Üst Yönetimi olarak;

Siz Değerli Misafirlerimizin, ülkemizin kültürel kimliği hakkında bilgi sahibi olması ve olumlu katkıda bulunması bizler için çok önemlidir.

- Adalya Hotels olarak güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamayı,
- Misafirlerimize ülkemizin öz değerlerini deneyebilmeleri için kültürel, doğal ve tarihi yerleri tanıtmayı,
- Yerel Tarihi, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli alanların korunmasına katkıda bulunmayı,
- Yöre halkı ile birlikte yardımlaşarak doğal dokunun bozulmasını önlemeyi,
- Yerel tarihsel, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli yerleri ziyaretleri esnasında kurallara uyulmasını sağlamayı (çöp bidonlarını kullanmayı, sigara içmemeyi, yüksek sesle konuşmamayı, sarhoş olmanız durumunda gitmemeyi, kılık kıyafet kurallarına uymayı vb.)
- Ziyaret etmeyi düşündüğünüz yer hakkında misafir ilişkileri ve ön büro departmanından her daim doğru bilgi alabilmeyi,
- Tarihsel / arkeolojik eserlerin korunmasını hukuk tarafından izin verilmedikçe satılmamasını, ticaretin yapılmamasını ya da sergilenmemesini,
- Yerel tarihsel, kültürel ve tarihi bakımdan önemli yerlere yapılan ziyaretlerin yerel topluluk ile birlikte etkileşimimizde bu değerlerin korunması ile ilgili ortak amaçlar etrafında programlarımıza dahil etmeyi, taahhüt ederiz.

YEREL TOPLUM İLİŞKİLERİ, EKONOMİ ve SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Adalya Hotels Üst Yönetimi olarak;

Bölgesel olarak bağlı olduğumuz kurum ile birlikte çalışmayı, bölge sakinleri ve iş camiası için ekonomik ve sosyal faydalar geliştirerek desteklemeyi,

Ürünlerini mümkün olduğunca yakın çevreden satın almayı,

Yakın çevreden gerçekleştirilen satın almalar sayesinde nakliye esnasında araçlardan kaynaklanan CO₂ emisyonunun azalmasına yardımcı olmayı,

İşe alım tercihlerinde bölge insanını tercih etmeyi, böylece bölge esnafının da ekonomik gelişimine yardımcı olmayı ve yerli misafirlerimizi yerel toplumla birlikte kalmaya cesaretlendirmeyi,

Ortopedik engelli bireyler için plastik kapaklarımızı toplayarak Türkiye Omurilik Felçliler Derneği ile "Plastik Kapak Projesi"nde iş birliği içinde olmayı,

Sponsor olma ve yerel etkinlik ve organizasyonlar için destek vermeyi, tesis ve hizmet sunum konusunda başarılı öğrencilere destek vermeyi, taahhüt ederiz.

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKTE BİZ

2019 yılında Kurumsallaşmayı hedefleyerek; ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO10002 Misafir memnuniyeti ve şikayetlerin ele alınması, ISO9001 Kalite Yönetim Sistemleri, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim sistemlerini kurduk. 2019 yılından bu zamana kadar tesisimiz Akredite kuruluş tarafından denetlenerek başarı belgelerini aldık.

2024 Yılında ISO 50001 Enerji yönetim sistemi kurulacaktır. Tesisimizde enerji yönetim sistemi gerekliliklerini yerine getirerek doğal kaynaklarımızı koruma çalışmalarımızı bir adım daha ileri götürmeyi hedefliyoruz. Şirketimiz GES projesi kurulup kendi elektriğini kendi üretmektedir.

Entegre yönetim sistemlerimiz kapsamında, tesisimizde misafir konforundan taviz vermeden su ,elektrik, kimyasal ve atık miktarlarını kontrol altına alarak , çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirgenmesini hedefliyoruz.

Yenilebilir enerji kaynaklarımızı artırmak için, 2022 Yılında Burdur ve Isparta'da, GES (Güneş Enerji Sistemi) kurduk. 2023 Yılında GES projemiz aktif hale getirerek tesisimizde %100 yenilenebilir enerji kullanmayı hedeflemekteyiz.

Ekosisteme zarar veren gaz salınımını azaltmak için karbon ayak izi hesaplaması yapmaktayız.

Yasal mevzuatlar, denetim raporları ve yenilenen teknolojiler doğrultusunda her yıl kendimizi yenilemekteyiz.

6. ATIK YÖNETİMİ

GERİ GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü gibi işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. Adalya Hotels olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Personelimize atık ayrıştırmanın önemi ve sıfır atık konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve atık ayrıştırma ilgili bölümler tarafından takip edilmektedir.



Ambalaj atıklarının geri dönüşüm ürünleri olduğu bilinci ile misafir ve personel kullanım alanlarına atık ayrışım istasyonları düzenleyerek geri dönüşüme katkı sağlamaktayız.

Otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz.

Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.



Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaya çalışılmaktadır.

Mini kulüpte çocuk misafirlerimizi bilinçlendirmek için geri dönüşüm ürünlerden etkinlikler yapmaktayız.

Yerel kuruluşlarla beraber çevre temizliği, ağaç dikme etkinlikleri ve plaj etkinlikleri yaparak halkın bilinçlendirme çalışmalarına katılmaktayız.

Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz.

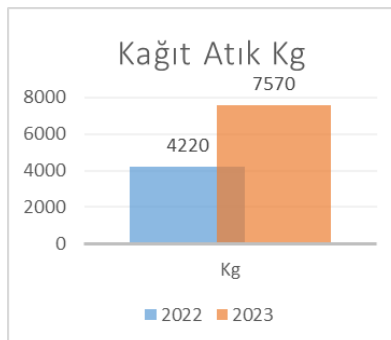
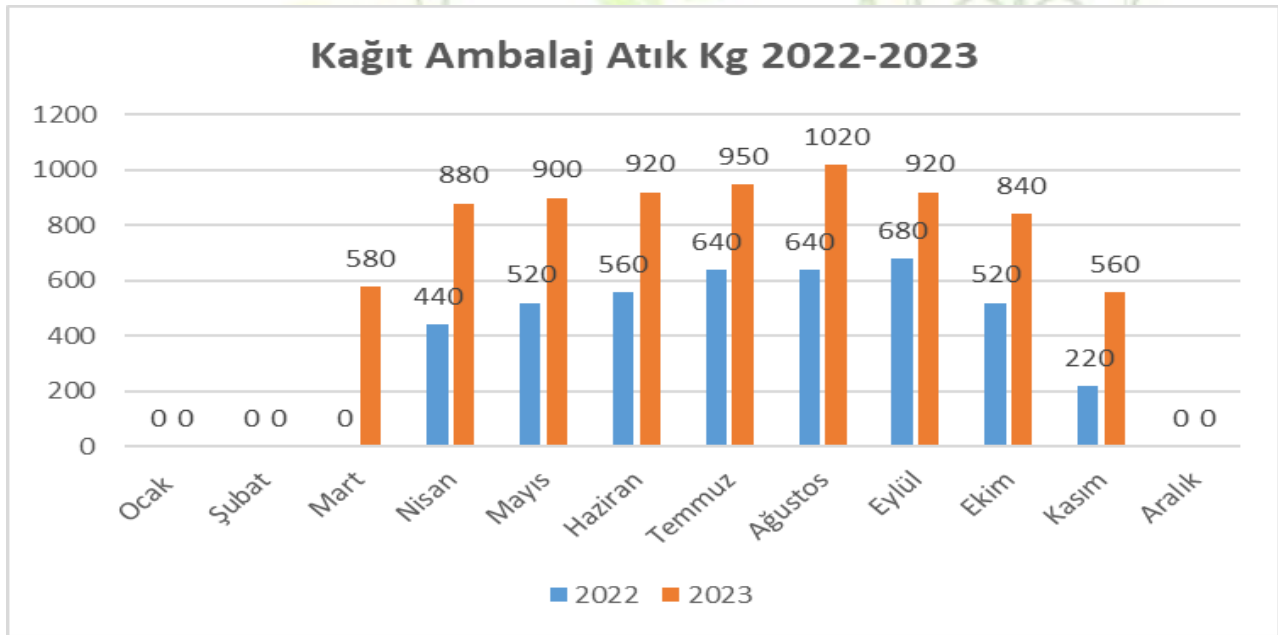
Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

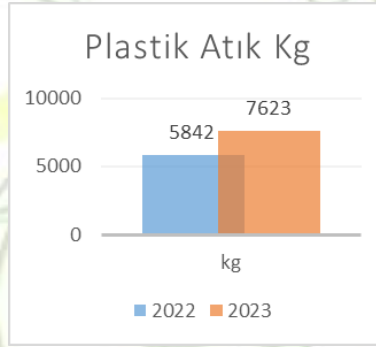
Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. Tesiste broşürlerimizin çoğunu dijital ortama taşıyarak pandemi döneminde risk kaynağı olan basılı evraklarımızı kaldırarak kâğıt tüketimini azalttık ve ağaç kesilmesine engel olduk.

Malzeme	Tür	2022	2023	Değişim (Adet)	2022-2023 Değişim Oranı
		Miktar (Adet)	Miktar (Adet)		
Kağıt	A4	95,000	42,500	52,500	0,44

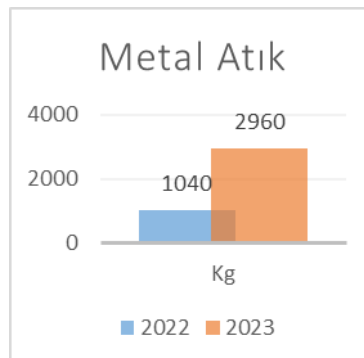
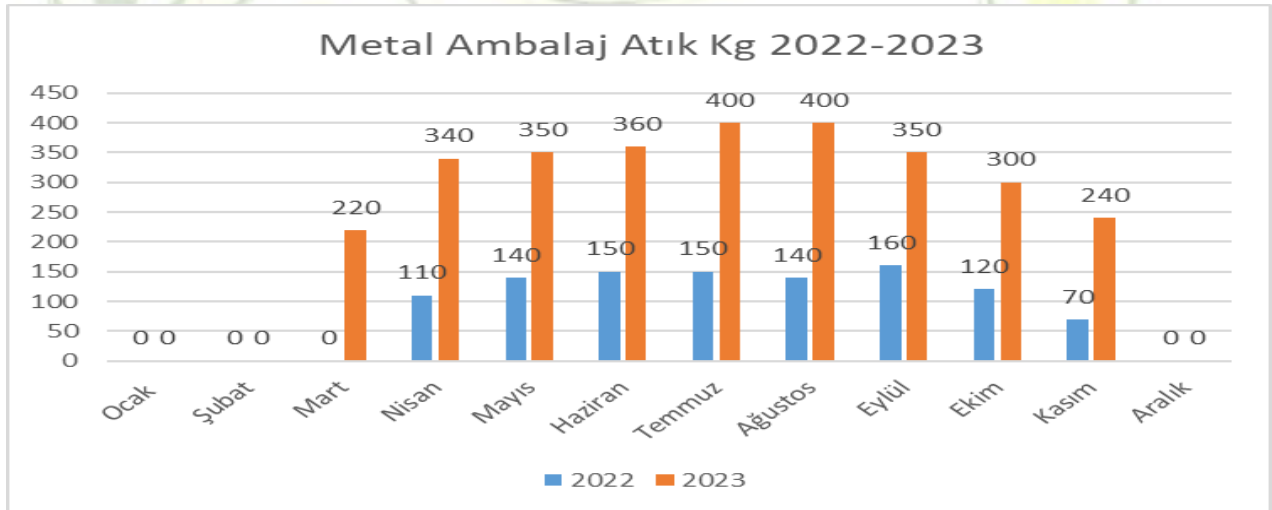
KAĞIT / KARTON ATIKLAR



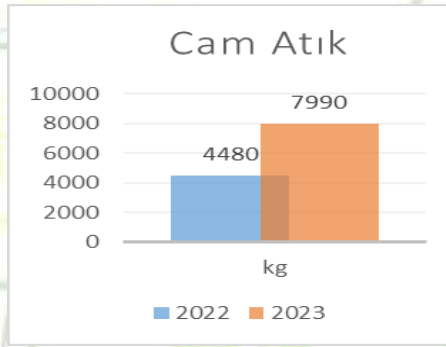
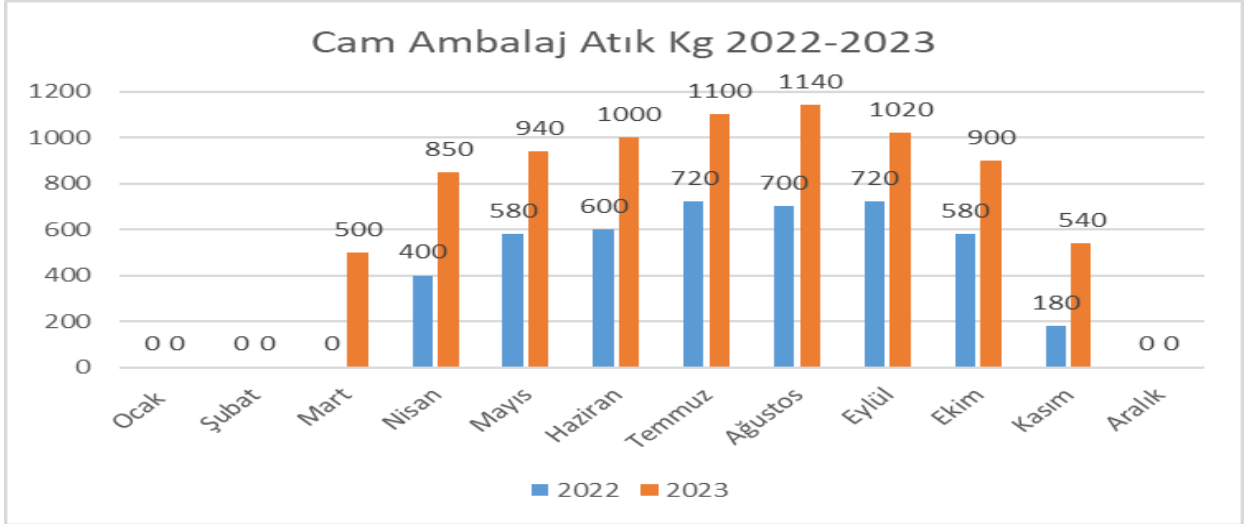
PLASTİK ATIKLAR



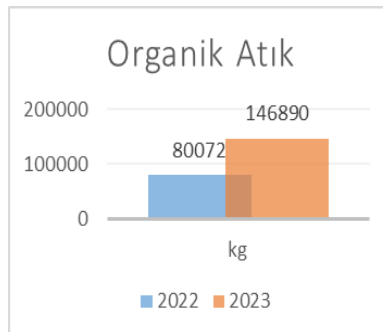
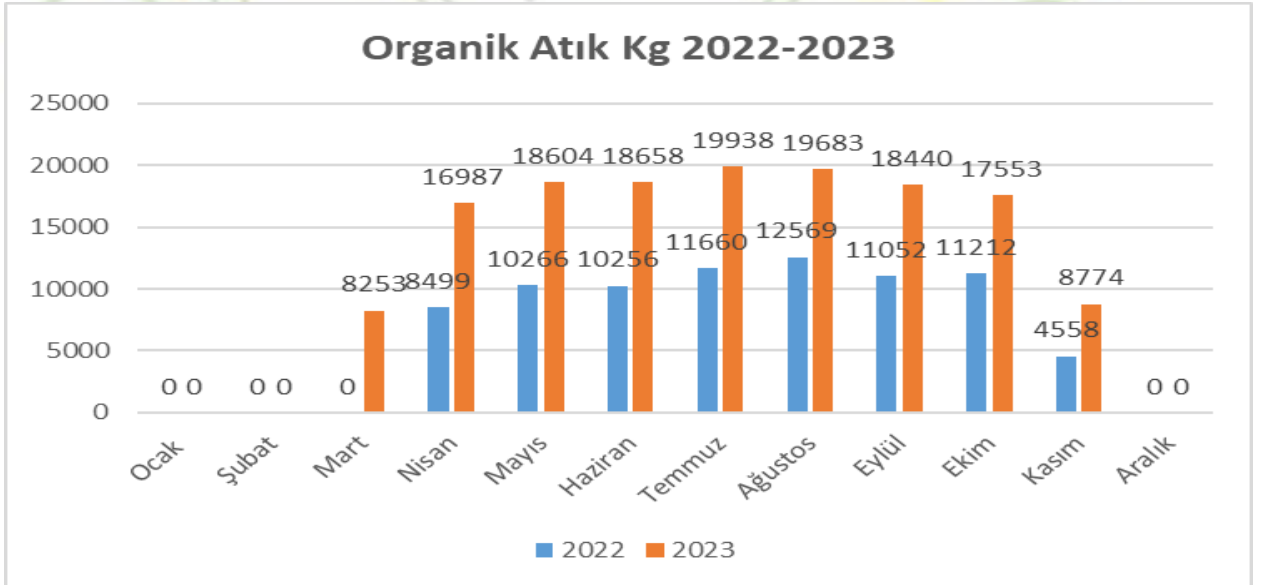
METAL ATIKLAR



CAM ATIKLAR



ORGANİK ATIKLAR





2022-2023 yıllarında toplanan 4635 kg bitkisel atık yağ biodizel yakıt üretimi için geri dönüşüm firmasına teslim edilmiştir.

Malzeme	Tür	2022	2023	Değişim (Kg)	2022-2023 Değişim Oranı
		Miktar (Kg)	Miktar (Kg)		
Atık Yağ	Bitkisel	1915	2720	805	0,7

TEHLİKELİ ATIKLAR

Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz. Bu konuda personelimize eğitimler vermekte, personel alanlarında uyarıcı ve bilgilendirici afişler bulundurmaktayız.

ATIK KODU	TÜR	2022	2023	DEĞİŞİM (KG)
		Miktar(kg)	Miktar(kg)	
150110	Kontamine Ambalaj	122	300	178
150111	Boş Basıncılı Metalik Ambalajlar	80	20	60
200126	Bitkisel Atık Yağ	1915	2720	805
080111	Atık Boya ve Vernikler	90	100	10
080317	Baskı Tonerler	70	20	50
180101	Kesiciler	Bulunmamakta	1	1
180103	Tıbbi Atık	32	6	26
200121	Floresan Lambalar ve Diğer Civa İçeren Atıklar	80	30	50
200133	Pil ve Akümülatörler	17	20	3
130208	Motor ve Şanzıman Yağları	60	50	10
070216	Zararlı Silikonlar	Bulunmamakta	20	20

Gerçekleştirdiğimiz tehlikeli kimyasal / tehlikeli atık dökölmesi tatbikatları esnasında da tehlikeli atıkların ne şekilde depolanacağı konusunda personelimize bilgilendirmeler yapmaktayız.

2022 yılında otelimizden toplam 2466 kg tehlikeli atık, lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

2023 yılında otelimizde toplam 3287 kg tehlikeli atık, lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

KİMYASAL KULLANIMI

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelmektedir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilmektedir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir. Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışmakta ve kimyasal atıkların takibini yapmaktayız. Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanmaktayız.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.

Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz galvaniz tavalardan yararlanmaktayız. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökölme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemekteyiz. Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğu yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.

Kimyasal kullanımının azaltılması çalışmaları;

- Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökölmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımıza eğitimler verilmeye devam edecektir.

7. ENERJİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır.

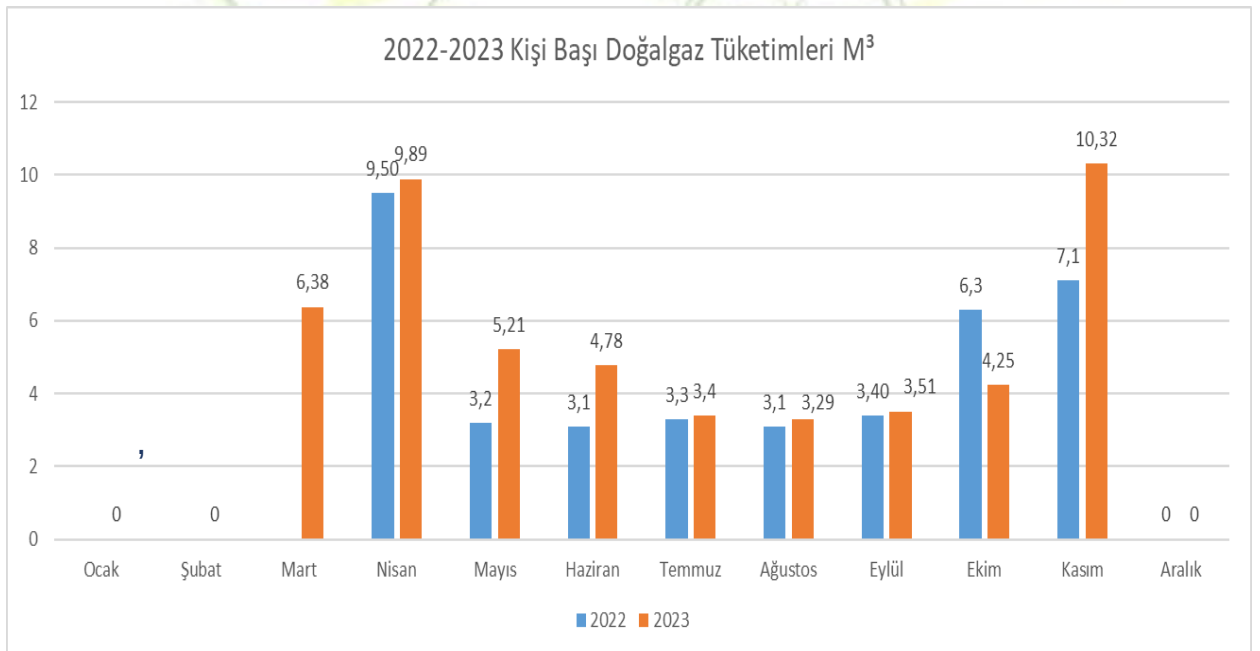
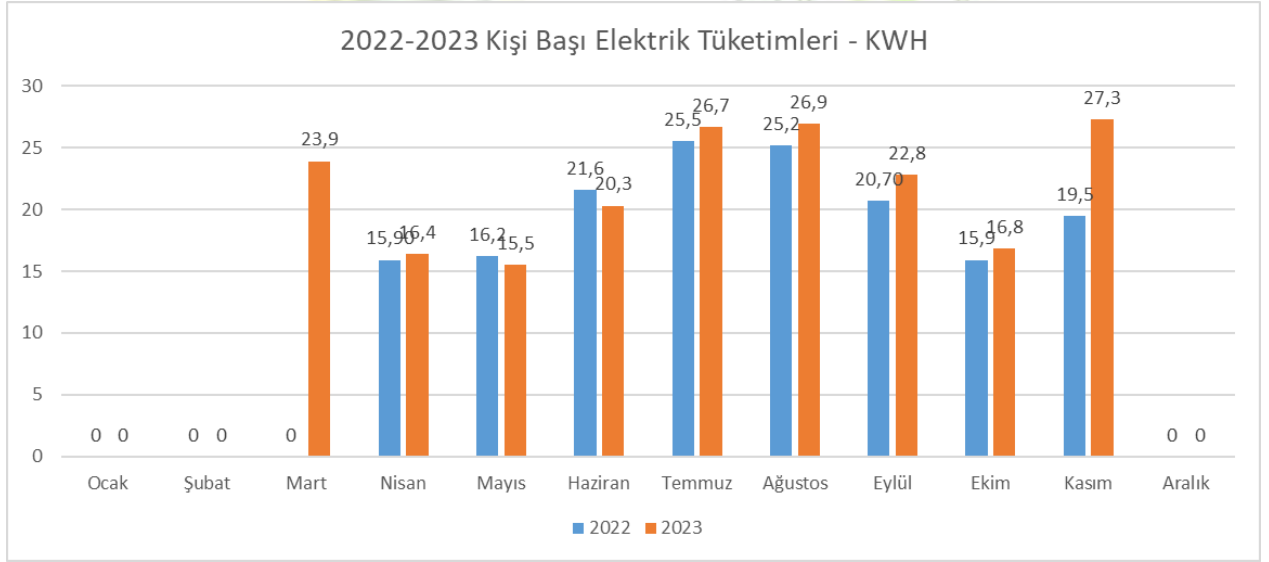
- Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir.
- Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir.
- Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanılarak uzun vadeli iyileşme sağlanmaktadır.
- Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.
- Ülkemizde artan enerji talebinin karşılanmasına yönelik olarak, tükenmeyen, çevreyi kirletmeyen, dışalım gerektirmeyen, yenilebilir enerji kaynağı olan güneş enerjisi teknolojilerine yatırım yapılmış olup, birimlerde kullanılmaya başlanmıştır.

ELEKTRİK ve DOĞALGAZ TÜKETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
- Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.
- Misafir odalarında Enerji Kesici kart sistemi (Energy Saver) mevcuttur.
- Misafirlerin Oda kartlarını yanına alıp, odadan ayrılmasının ardından, ışıklar otomatik olarak sönmektedir.

- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.
- Dekoratif çeşmelerin devridaim pompaları timer ile çalışmaktadır.
- Tesisimizde yenilebilir enerji kaynağı olarak Güneş Enerjisi kullanılmaktadır. Böylece su ısıtma işleminin belirli bir kısmı doğal yollarla sağlanmaktadır.



Tüketimin azaltılması çalışmaları;

- Kaydırak çalışma saatleri süreleri kısaltılmaktadır. Hava şartlarına ve misafir sayısına göre çalıştırılmamaktadır.
- Isıtma ve soğutma sistemleri mevsim geçişlerinde bölgesel olarak değişimi sağlanır. Böylelikle enerji tasarrufu sağlanmaya çalışılır.
- Isıtma ve soğutma sistemleri otomasyon sistemine bağlıdır. Bu sistem sayesinde klimanın çalışma saatleri ayarlanabilmektedir.
- Soğuk odalarının kapı contaları değiştirilerek yalıtım düzeltilerek enerji kaybı önlenmektedir.

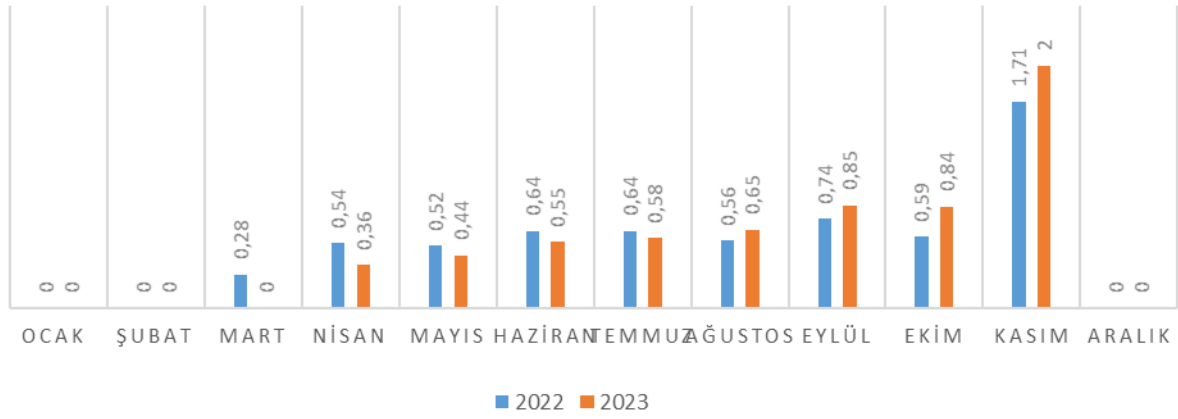
SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
- Bölümlerdeki sayaçlar sayesinde su tüketiminin alansal takibi yapılabilmektedir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Tüm Mutfaklarımızda sebze dezenfeksiyonu için yıkamada son durulama gerektirmeyen ozon dezenfeksiyon sistemi kullanılmaktadır.
- Havuz makine daireleri düzenli kontrol edilip, su kaçakları olması halinde, hemen önlem alınmakta ve izolasyonlar yapılmaktadır.

2022-2023 KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMLERİ -M³



Su tüketiminin azaltılması çalışmaları;

- Musluklardan akan suyun debisi dakikada 5 litreden fazla akmamaktadır.
- Duşlardan akan suyun debisi (akımı) dakikada 10 litreden fazla akmamaktadır.
- Tuvaletlerden sifon başına 6.5 litreden daha fazla su akmamaktadır
- Pisuarlardan sifon başına 2 litreden fazla su akmamaktadır.
- Havuz makine dairesindeki arızalı, su kaçağı olan motorların periyodik bakımları yapılmaktadır.

8. HEDEFLERİMİZ

- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edilmesi.
- Otelimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edilmesi
- Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edilmesi
- Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi
- 2024 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Belgesinin alınması
- Elektrik ve doğal gaz tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük olarak kaydedilmekte ve hedef yönetim planına işlenmektedir.

9. SATIN ALMA

- ❖ Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.

- ❖ Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.
- ❖ Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- ❖ Merkezi satın alma olarak sürdürülebilir satın alma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel bir prosedür oluşturulmuştur.
- ❖ Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.
- ❖ Et ürünlerinde sürdürülebilirlik için yerel üreticilerin ürünlerini tercih ediyoruz.
- ❖ Mevsim meyve ve sebzeleri satın alınmaktadır. Bu sayede seralardan kaynaklanan kirlilik azaltılmaktadır.
- ❖ Sebzelerimizi %90 yerel üreticilerden ve mevsimine ve yöresine uygun olarak temin etmeye özen gösteriyoruz.

10. İNSANA YATIRIM

- ❖ 2022 ve 2023 yıllarında yapılan işe alımlar ve sürekli kadrolarımız çerçevesinde;
- ❖ En yüksek kadın çalışanlarımızın istihdam edildiği departmanlarımız Kat Hizmetleri, Animasyon /Çocuk Kulübü ve Misafir İlişkileridir.

Kadın çalışan istihdamında artış göstermeye devam ediyoruz.

11. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

Deniz Temizliği Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Otelimiz Mavi Bayrak Ödülü' ne sahiptir.



Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu bulundurmakta, düzenli olarak boşaltmakta ve temiz tutmaktayız. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler vermekte, plajların temizliğini kontrol etmekteyiz.

Otelimiz bünyesinde kediler için özel bir alan oluşturulmuş olup yiyecek ve su ,veteriner hizmet ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Dünya Çevre gününde çocuk misafirlerimizle ağaç /bitki dikimi yapılmaktadır. Günün anlam ve önemi anlatılmaktadır. Su, elektrik, kağıt tasarrufla anlatılıp, geri dönüşüm materyallerden etkinlik yapılmaktadır.

Çalışanlarımız ve misafirlerimiz çevre ve sahil temizliği yapmaktayız.

Manavgat Hayvan barınağına, sevimli dostlarımız için yemek bağışında bulunuyoruz.

Kültürümüzü yansıtan, bölgemizde yapılan yağlı pehlivan güreşlerine maddi ve konaklama imkanı sunmaktayız.

Çevre Eğitimleri Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Tesisimizde bulunan binlerce ağacın herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütmekteyiz.

Bu kapsamda,

- ❖ Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- ❖ Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- ❖ Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.

Mavi Kapak Toplama Adalya Hotels olarak; omurilik felçlileri başta olmak üzere tüm ortopedik engellilerin tıbbi, mesleki, ekonomik ve sosyal sorunlarının çözümlerine yönelik ulusal ve uluslararası alanda çalışmalar yapan Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD)'nin düzenlemiş olduğu "Plastik Kapak Kampanyası" na destek vererek, mavi kapak toplamaktayız.



Eğitime Destek / Manavgat'ta Ortaokul Açılışı

Antalya / Manavgat / Kavaklı bölgesinde Hacı Sultan Mehmet Kara Ortaokul yaptırılmıştır.





Tesisimizde yapılan Türk Gecesi organizasyonu kapsamında, Türk yemekleri ve gelenekleri tanıtımına katkıda bulunmaktadır.

Tesisimizde bulunan bilgi panolarında yerel ulaşım imkânları, yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve arkeolojik kalıntıların bilgilendirmesini yaparak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunmaktadır.

Akdeniz'in incisi, değa ve tarihi güzellikleri ile zengin tatil bölgesi Side - Evrenseki'de yer alan ADALYA RESORT & SPA - ADULTS ONLY ateliğin ve misafirperverliğin yeni tanımını sizlere sunmaktadır.

ADALYA RESORT & SPA - ADULTS ONLY in Side - Evrenseki, Perle des Mittelmeeres, mit reichlich natürlichen und historischen Schönheiten bietet mit einer unvergesslichen Hotelbranche und Gastfreundschaft für eine neue Definition.

ADALYA RESORT & SPA - ADULTS ONLY, located in beautiful Side - Evrenseki, is the pearl of Mediterranean with the combination of natural and historical heritage, create a new definition of hospitality.

В живописном Средиземном море, где сливаются чудеса природы и богатство истории, в Сиде - Эвренсеки, находится ADALYA RESORT & SPA - ADULTS ONLY, отличающийся своей гостеприимностью и радушием.

Ancient Side 14 km

Teos Canyon 65 km

Kaş Canyon 62 km

Manavgat Waterfall 17 km

ADALYA
HOTELS

#adalyaribes.

ADALYA
ELITE LARA
LARA - ANTALYA

ADALYA
OCEAN DELUXE
SIDE - ANTALYA

ADALYA
RESORT & SPA
SIDE - ANTALYA

ADALYA
ARTSIDE
SIDE - ANTALYA

[@adalyaresortspa](https://www.adalyaresortspa.com)
[info@adalyahotels.com](https://www.adalyahotels.com)

ADALYA
RESORT & SPA
+18 ADULTS ONLY

2009

Manavgat - Side
ANTALYA

66 Km

200 Rooms

10,000 m² Area

YOUR SOUL
Yourvibes

Evrenseki Mah. 22 Sok. No:9 Evrenseki / Manavgat / ANTALYA
T: +90 242 763 05 60 F: +90 242 763 06 66

adalyahotels.com

ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞAN MOTİVASYONU

Lojman Kullanımı Personel lojmanları Adalya Hotels' de bu haktan faydalanmak isteyen tüm personelimizin kullanımına açıktır. Lojmanımızdaki tüm imkânlar ücretsiz olup, çalışanların boş zamanlarını değerlendirmek üzere masa tenisi, TV salonu, çok amaçlı halı saha gibi hizmetler sunulmaktadır.

Personel Servisleri Değişik vardiyalarda çalışan personelimizin ulaşımını servis araçlarımız ile ücretsiz olarak sağlamaktayız.

Personel Yemekhanesi Çalışanlarımız için personel yemekhanesinde çıkan tüm yiyecekler ücretsizdir. 14 günlük menüler dâhilinde en az 4 çeşit yemek, zeytinyağlılar, yoğurt /salata çeşitleri ve tatlı / meyve sunulmaktadır.

Doktor Ofisi Otelimizde çalışanlarımızın faydalanabildiği Doktor Ofisi bulunmaktadır. Doktor Ofisi' nde 8 saat hemşire ve haftanın her günü belirli saatlerde İşyeri Hekimi' nden ücretsiz destek almaları sağlanmaktadır.

Eşitlik Şirketimizde ve otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır.

Çalışan Öneri ve Görüşleri Çalışanlarımızın öneri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla yılda birkaç defa Personel Memnuniyeti Anketi yapılmaktadır. Anket sonuçları titizlikle değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Ayrıca personelin Öneri ve Şikâyet Kutusu aracılığıyla çalışanlarımız rutin zamanlarda öneri ve görüşlerini dile getirebilmektedir.

Özel Gün Desteği Ramazan ayında çalışanlarımızın bütçelerine katkı sağlanmaktadır.

Organizasyonlar Departmanlar arası sahil voleybol, futbol, masa tenisi, basketbol turnuvaları düzenlenmektedir. Anneler Günü, Babalar Günü ve Kadınlar Günü' nde personel için kutlama organizasyonları yapılmaktadır. Her ay "Ayın Personeli" seçimi yapılmakta ve kendileri ödüllendirilmektedir. Her ay doğum günü olan çalışanların doğum günü kutlaması bir parti ile yapılmakta ve pasta kesilmektedir.

MİSAFİR ŞİKÂyet VE TALEP YÖNETİMİ

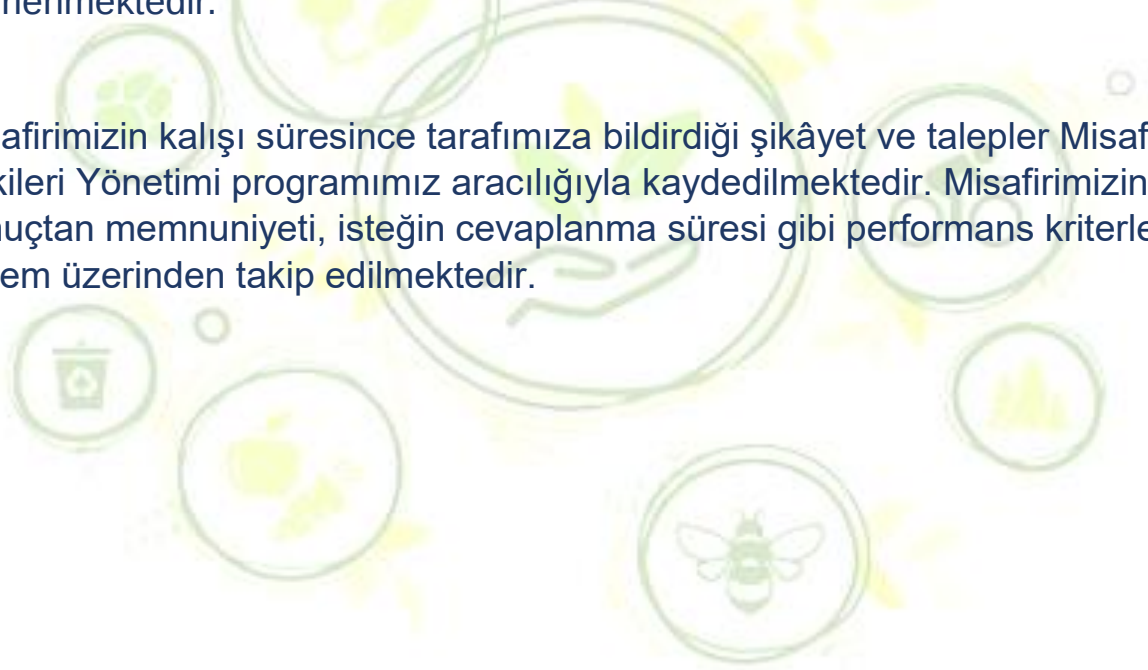
Adalya Hotels olarak "Misafir Odaklılık" temel prensibimizdir. 100% misafir memnuniyeti hedefiyle hareket etmekte, onların ihtiyaçlarının ve beklentilerinin karşılanması için tüm gayretimizle çalışmaktayız.

Misafir şikâyet ve talep yönetimi uygulamalarımız sertifikasına sahip olduğumuz ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yürütülmektedir.

Hizmet sektöründe üretim ve tüketime eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Etkin bir misafir geri bildirim süreci takibi için internet üzerinden kullanmış olduğumuz yazılım aracılığıyla misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar tek bir platformdan takip edilebilmekte ve cevaplanabilmektedir. Bu geri bildirimler ilgili bölüm yöneticileri tarafından takip edilmekte, toplantılarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir.

Misafirimizin kalışı süresince tarafımıza bildirdiği şikâyet ve talepler Misafir İlişkileri Yönetimi programımız aracılığıyla kaydedilmektedir. Misafirimizin sonuçtan memnuniyeti, isteğin cevaplanma süresi gibi performans kriterleri bu sistem üzerinden takip edilmektedir.





ADALYA RESORT & SPA HOTEL
2023

www.adalyaresort.com