



ADALYA
HOTELS

Covid-19 BİLGİLENDİRME REHBERİ



ADALYA ELITE LARA



ADALYA OCEAN



ADALYA RESORT



ADALYA ARTSIDE

ADALYA HOTELS ailesi olarak siz değerli misafirlerimizin sağlığı bizim için çok önemlidir. nceliğimiz sizlere kendinizi güvende hissedebileceğiniz tatil imkanı sunabilmektir. Yaşanan COVID-19 Pandemisi nedeni ile hazırlıklı olmak için arttırdığımız hijyen ve temizlik önlemlerimizi zet olarak sizlerle paylaşmak isteriz.

PERSONELİMİZ İLE İLGİLİ NLEMLERİMİZ

- Çalışanlarımızın işe geliş ve gidişlerinde kullandıkları araçlar sıklıkla dezenfekte edilmektedir. Çalışanlarımız transferler sırasında koruyucu maske takmak zorundadırlar.
- Çalışanlarımızın ateş ölçümleri çalışma saatlerinden önce ve sonra dijital termometreler ile yapılmaktadır.
- Personel üniformaları sıklıkla değiştirilerek yüksek sıcaklıkta yıkanmaktadır.
- Personel alanlarında yeterli sayıda dezenfeksiyon nitesi mevcuttur. Tüm personelimiz ellerini sık sık yıkamak ve dezenfekte etmek zorundadır. Tüm personelimiz maske ve eldiven kullanmaktadır.
- Tüm personele pandemi konusunda uzmanlar tarafından eğitim verilerek, sürekli olarak tekrarlanmaktadır.



DEZENFEKSİYON

- Tesisimizde dezenfeksiyon ekibi oluşturulmuştur. Bu ekibe gerekli eğitimler verilmiştir. Tüm misafir ve personel alanları belirli periyodlarla bu ekip tarafından dezenfekte edilmektedir.



GENEL MEKANLARDA ALINAN ÖNLEMLER

- Tüm genel alanlarda, devamlı dokunulan yüzeyler, kapı kolları, tırabzanlar, asansörler, asansör butonları, lavabolar, bataryalar, pisuar ve klozetlerin temizliği özenle yapılır ve sonra dezenfekte edilir. Personelimiz bu işlemlerini maske ve tek kullanımlık eldivenler ile yapmaktadır.



- Otelimizde ihtiyaç duyulan her noktada el dezenfeksiyon üniteleri bulunmakta ve bunların takibi titizlikle yapılmaktadır.
- Tüm ortak kullanım alanları ve genel mekanlarda ki oturma grupları güvenli fiziki mesafeler dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir.



GİRİŞ VE ÇIKIŞLARDA ALINAN ÖNLEMLER

- Bavullar ve diğer eşyalar, bu konuda gereken eğitimleri almış olan personelimiz tarafından hijyen kurallarına uyarak misafirlerimizin odalarına güvenli şekilde gönderilecektir.
- Konuklarımızın sıcaklıkları resepsiyonumuzda bulunan termal ateş ölçer ile alınacak ve olumsuz bir durum olması durumunda, bu durum sadece kişisel verilerin korunmasına ilişkin yasa uyarınca otel yönetimi ve devlet tarafından yetkilendirilen kişilerle paylaşılacaktır.
- Kapı kartları misafirlerimiz otele giriş yapmadan önce hazırlanarak dezenfekte edilmektedir.



ODALARDA ALINAN ÖNLEMLER

- Oda temizliğinde çalışan personelimiz ve şeflerimiz maske ve tek kullanımlık eldivenler ile çalışmaktadırlar. Her odanın temizliği sonrasında diğer odanın temizliği başlamadan eller yıkanarak yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri değişikliği yapılmaktadır.
- Oda temizliklerinde devamlı dokunulan yüzeylere daha çok önem verilmekte; kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima kumandası, aydınlatma anahtarları, su ısıtıcıları, minibarlar temizlikleri yapıldıktan sonra ayrıca dezenfekte edilmektedir.
- Check out yapılan odalarımıza tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra belli bir süre yeni misafir alınmamaktadır.
- Alınan tedbirler gereği odalarınız minibar boş olarak teslim edilecek, sadece sıcak set up atılacaktır. Minibar talepleriniz için **1810-1811-1812** numaralı dahili hattan resepsiyonu arayabilirsiniz.



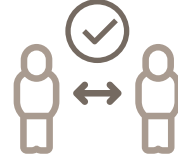
YİYECEK VE İÇECEK ÜNİTELERİNDE ALINAN ÖNLEMLER

- Self servise izin verilmeyecek, görevli personelimiz büfelerde devamlı, bulunacak, gerekli yönlendirmeleri ve servisi sağlayacaklardır.
- Masalarda tek kullanımlık kâğıt peçeteler, tek kullanımlık tuz-biber ve şeker verilmektedir.
- Belli bir süre için restoranlarımızda self servis şeklinde kullanılan çay ve kahve makineleri misafirlerimiz tarafından kullanılamayacak, personellerimiz tarafından servis edilecektir.
- Tüm Yiyecek & İçecek mekanlarının genel temizlikleri ile masa sandalye, tezgah, büfeler ve diğer tüm malzeme ve materyallerin temizlikleri servis başlangıç ve bitişlerinde usulüne uygun şekilde yapılarak dezenfekte işlemleri gerçekleştirilecektir.
- Tüm yiyecek içecek ünitelerimizdeki masalar sosyal mesafe kuralına göre düzenlenmiştir.



SPA, FITNESS VE SPOR ALANLARIMIZDA ALINAN ÖNLEMLER

- Sauna, Hamam ve Buhar odalarımızda kullanım kapasiteleri hijyenik şartlara göre sınırlandırılmıştır. Bu yüzden fitness ve spa kullanımında rezervasyon yaptırmanız gereklidir.
- Fitness salonumuzda ki tüm spor aletleri gerekli uygun mesafelerde düzenlemiş olup her kullanımdan sonra dezenfeksiyon işlemleri yapılmaktadır.
- Giyinme-soyunma odaları, duşlar, tuvaletler, elbise dolap ve anahtarları, kullanılan havlu, bornoz gibi tüm malzemeler güvenli şekilde temizlenerek dezenfekte edilmektedir.



ÇOCUK KLUBÜ VE OYUN ALANLARIMIZDA ALINAN ÖNLEMLER

- Daha fazla açık hava etkinlikleri planlanmaktadır.
- Çocuk klübü ozon ile devamlı dezenfekte edilir.
- Oyuncaklar kullanımdan sonra dezenfekte edilir. Dezenfeksiyon için uygun olmayan oyuncaklar kaldırılmıştır.
- Mini club kullanım kapasitesi hijyenik şartlara göre sınırlandırılmıştır. Bu yüzden mini club kullanımında rezervasyon yaptırmanız gereklidir.



HAVUZ VE PLAJDA ALINAN ÖNLEMLER

- Havuzlarımızda ki ve plajımızda ki şezlonglar güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanarak azaltılmıştır.
- Havuz temizlikleri her zaman olduğu gibi herhangi bir hastalığa veya salgına yer vermeyecek kimyasal değerlere uygun şekilde otomatik dozajlama yapılmaya devam edecektir.
- Havuzlarımız günlük olarak sertifikalı personel ölçümleriyle, aylık olarak ise laboratuvar ölçümleriyle kontrol edilmektedir.



SİZLERDEN BEKLENTİLERİMİZ

- Kullanımı sınırlandırılmış alanlarda maksimum kapasite kurallarına uyunuz.
- Tesis içinde sosyal mesafeyi korumaya özen gösteriniz. Koyulan işaretlemelere uyunuz.
- Masalar ve şezlonglar gibi sosyal mesafe düzeni alınan alanlarda mesafeyi bozmayınız.
- Kendinizde yada tanıdıklarınızda COVID 19 semptomları görüyorsanız derhal **1810-1811-1812** numaralı dahili hattı arayarak resepsiyona haber veriniz.
- Restoran, lobby gibi ortak kullanım alanlarında maskenizi takmanızı öneririz.





ADALYA HOTELS

Adalya Hotels olarak;

Sağlıklı ve güvenli bir hizmetin önce kendimizle başladığının bilincinde olduğumuzu belirtmek isteriz. Bu bilinç ile sizleri otellerimizde en hijyenik ve güvenli şekilde ağırlayacağımıza dair söz veriyoruz.

SAĞLIKLA KALIN...

Acil Doktor Hizmet Hattı : **+90 533 966 79 39**

Dahili: **1824**